



VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



SEPA - VID

Mantenedor de Preguntas Frecuentes / Administrador VID

www.cdgestion.uchile.cl





El “**Mantenedor de preguntas frecuentes**” sirve para gestionar un listado de preguntas frecuentes que pueden ser consultadas por los académicos al momento de estar completando la ficha de postulación. Este mantenedor es compartido para todos los concursos de la plataforma.

1. Seleccione la opción “**Mantenedor de preguntas frecuentes**” del menú “**Aplicaciones**” (**Figura 1**).



Figura 1

2. A continuación, deberá hacer clic en la casilla de “**Sección**”, esto le permitirá seleccionar en que sección del formulario irá la pregunta frecuente con su respectiva respuesta (**Figura 2**).

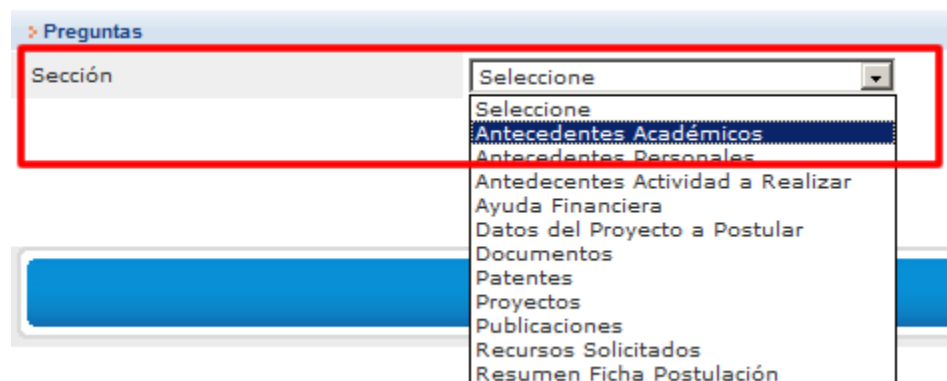


Figura 2

3. Al realizar lo anterior el sistema mostrará el listado de preguntas frecuentes ya existentes para esa sección. Haga clic en el botón “**Crear**” para elaborar una nueva pregunta (**Figura 3**).



Figura 3



4. Aparecerán dos casillas. La casilla **"Pregunta"** le permitirá ingresar una pregunta frecuente y la casilla **"Respuesta"** deberá tener la respuesta a la pregunta. Finalmente deberá hacer clic en el botón **"Guardar"** (Figura 4).

Modificar Pregunta / Agregar Pregunta

Pregunta

Respuesta

Guardar Reiniciar

Figura 4

Cuando aparece el listado de preguntas frecuentes en este mantenedor usted puede modificar o eliminar una pregunta a través de sus respectivos botones (Figura 5).



Figura 5

5. Una vez ingresada la información, deberá hacer clic en el botón **"Salir"** (Figura 6).

Mantenedor de preguntas frecuentes

MANTENEDOR DE PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas

Sección: Antecedentes Personales

Lista de Preguntas frecuentes existentes

Pregunta	Respuesta	
Que es RUT?	Significa Rol Unico Tributarios	

Crear Reiniciar Búsqueda **Salir**

Desarrollado por STI - Universidad de Chile

Figura 6